Functioneel gebruik van de Peppol BIS Invoice Response

Versie: 1.00
Datum: 27 oktober 2026
Opsteller: Nederlandse Peppolautoriteit (NPa)

---

1. Doel en reikwijdte

Binnen Peppol kunnen ontvangers van een factuur of creditnota met het Invoice Response bericht de status aan de verzender terugkoppelen, bijvoorbeeld of een factuur goed is ontvangen, in behandeling of inhoudelijk akkoord is.

Deze richtlijn beschrijft hoe de **Invoice Response** in Nederland functioneel wordt toegepast. Het document specificeert **wanneer** welke status wordt gebruikt, **welke details** opgenomen moeten worden in verschillende scenario's, en **wie** waarvoor verantwoordelijk is. De richtlijn is bedoeld voor eindgebruikers (kopers/verkopers), serviceproviders, softwareleveranciers en overheidsorganisaties die via Peppol facturen en invoice responses (willen) uitwisselen.

2. Definities en afbakening

- **Invoice Response (IR) of business-level response (BLR):** Zakelijk antwoord van **koper** aan **verkoper** op een ontvangen factuur of creditnota.
- OpenPeppol transactie **T111:** T111 is de OpenPeppol transactiecode die het Invoice Response bericht aangeeft.
- **UBL:ApplicationResponse**: dit is de basis OASIS UBL die wordt gebruikt voor het Invoice Reponse bericht.
- **Message Level Status (MLS)**: Technisch ontvangstbewijs op transportniveau; Deze heeft geen zakelijke status. MLS wordt gebruikt door serviceproviders om aan te geven of een ontvangen document verwerkt kan worden volgens de syntax en business rules die binnen het Peppol netwerk zijn afgesproken. Het verzenden van een MLS is niet **verplicht** door de Nederlandse Peppolautoriteit op het moment van schrijven;
- **Koper (Buyer/C4)** en **Verkoper (Seller/C1)**: Dit zijn de rollen volgens het Peppol post-award proces. Peppol maakt gebruik van een zogenaamd 4-corner model waarbij de verkoper, de verzender van de factuur corner 1 is **(C1)** en de koper, de ontvanger van het document corner 4 is **(C4).**
  Bij het Invoice Response bericht is de verzender de **Koper (C4)** en de ontvanger de **Verkoper (C1).**

- **Document-elementen**: Onderstaand overzicht toont de voornaamste document elementen aan met het veld waar de informatie kan worden gevonden voor de E-Factuur en voor de Invoice Response (IR).

Omschrijving	**Veld**
Factuurnummer	*cbc:ID*
Factuurverzender	*cac:AccountingSupplierParty/cac:Party/cbc:EndpointID*
Factuurontvanger	*cac:AccountingCustomerParty/cac:Party/cbc:EndpointID*
IR nummer	*cbc:ID*
IR factuur referentie	*cac:DocumentResponse/cac:DocumentReference/cbc:ID*
IR verzender	*cac:SenderParty/cbc:EndpointID*
IR ontvanger	*cac:ReceiverParty/cbc:EndpointID*
IR factuur status	*cac:DocumentResponse/cac:Response/cbc:ResponseCode*
IR factuur status details	*cac:DocumentResponse/cac:Response/cac:Status/cbc:StatusReasonCode*

3. Statusmodel en stateflow

Binnen Peppol worden een aan statussen gebruikt voor het Invoice Response bericht zoals hieronder weergegeven. Deze set bestaat uit een subset van UNCL4343 codes (UNCL: United Nations Code list). In Nederland worden deze als volgt gebruikt (de pijlen geven de meest gebruikelijke vervolgstappen aan):

- **AB – Message acknowledged**
  Betekenis: factuur is technisch en basaal inhoudelijk ontvangen (niet inhoudelijk beoordeeld).
  Wanneer: na succesvolle verwerking door het systeem van de koper.
  Vervolg: AB → IP of AB → UQ of AB → RE of AB → AP.
- **IP – In process**
  Betekenis: factuur is in behandeling (workflow gestart: matching, goedkeuring, budgetcontrole).
  Wanneer: zodra de beoordelingsworkflow start
  Vervolg: IP → AP of IP → UQ of IP → RE of IP → CA.
- **UQ – Under query**
  Betekenis: verwerking gepauzeerd in afwachting van aanvullende informatie van verkoper.
  Wanneer: mismatch of ontbrekende gegevens (bijv. ontbreken inkoopordernummer, afwijkende prijzen).
  Vervolg: UQ → IP (na positief antwoord) of UQ → RE (geen/negatief antwoord) of UQ → CA of UQ → AP.
- **CA – Conditionally accepted**
  Betekenis: voorwaardelijk akkoord (bijv. levering deels geaccepteerd; prijs of hoeveelheid staat ter discussie; credit verwacht).
  Wanneer: inhoudelijk akkoord onder specifieke voorwaarden.
  Vervolg: CA → AP of CA → RE of CA → PD (na bijsturing of credit/deelbetaling).
- **RE – Rejected**
  Betekenis: factuur afgewezen.
  Wanneer: onjuiste of niet-overeenkomende factuur (juridisch/contractueel).
  Vervolg: leverancier maakt **credit factuur** en **nieuwe factuur** aan.
- **AP – Accepted**
  Betekenis: definitief inhoudelijk akkoord; klaar voor betaling conform afgesproken termijn.
  Vervolg: AP → PD.
- **PD – Paid**
  Betekenis: factuur is betaald.
  Wanneer: na boeking van betaling in het kopersysteem.
  Vervolg: eindstatus (of bij PPD: vervolgbetalingen totdat volledig betaald).
- **PD – Paid + Reason Code PPD (Partially Paid)**
  Algemeen: Een Reason Code kan worden toegevoegd als aanvulling op de hoofd invoice status codes.
  Betekenis: factuur is deels betaald.
  Wanneer: na een boeking van de betaling in het kopersysteem.
  Vervolg: vervolgbetalingen totdat het bedrag volledig betaald is.

Overgangsregels:

- **Monotoon vooruit:** statussen verlopen vooruit in de lifecycle; terugschakelen is alleen toegestaan met een **nieuwe** Invoice Response waarin de huidige waarheid wordt vastgelegd (audittrail).
- **Idempotent:** dezelfde status/inhoud **mag** herhaald worden (bijv. periodiciteit of herverzending), mits cbc:ID van de Invoice Response uniek blijft.

4. Minimale gegevensinhoud per Invoice Response

Altijd opnemen (verplicht):

1. **Profilering:** cbc:CustomizationID en cbc:ProfileID conform Peppol IR.
2. **IR-identificatie:** cbc:ID (Invoice Response Nummer), cbc:IssueDate.
3. **Referentie naar factuur:** cac:DocumentResponse/cac:DocumentReference/cbc:ID (factuurnummer) en – indien aanwezig – cbc:UUID (uniek document nummer).
4. **Partijen:** koper en verkoper met cac:SenderParty/cbc:EndpointID en cac:ReceiverParty/cbc:EndpointID (met correcte schemeID).
5. **Status:** cac:DocumentResponse/cac:Response/cbc:ResponseCode (AB/IP/UQ/CA/RE/AP/PD/PPD).

5. Correlatie, koppeling en herverzending

- **Correlatie:** koppel op factuurnummer (ID) plus de SenderParty en ReceiverParty IDs.
- **Uniciteit IR:** elke IR heeft een uniek eigen cbc:ID.
- **Herverzending:** bij technische fouten **mag** opnieuw worden verzonden; inhoud gelijk houden en **nieuwe** IR-ID.

7. Uitgewerkte scenario’s

7.1 Scenario 1 — PO ontbreekt/ongeldig

Trigger

- PO-referentie ontbreekt, is ongeldig, of komt niet overeen met de order/contractdata.

IR-flow (korte stappen)

1. **AB**: ontvangst factuur bevestigd.
2. **UQ**: vraag aan leverancier met reden + gevraagde actie + termijn. Factuurverwerking is gepauzeerd.
3. **IP** (optioneel): verwerking hervat na ontvangst correcte PO.
4. **AP** óf **RE**: akkoord na succesvolle match, of afwijzen bij geen/negatieve reactie.

Minimale velden (per IR)

- cbc:CustomizationID, cbc:ProfileID, cbc:ID, cbc:IssueDate
- cac:SenderParty/cbc:EndpointID@schemeID, cac:ReceiverParty/cbc:EndpointID@schemeID
- cac:DocumentResponse/cac:DocumentReference/cbc:ID (factuurnummer) [+ cbc:UUID indien aanwezig]
- cac:DocumentResponse/cac:Response/cbc:ResponseCode (= AB/UQ/IP/AP/RE)
- cbc:Description (bij **UQ**: reden, actie, **termijn**; bij **RE**: reden en gewenste vervolgstap)

Voorbeeld-XML (kort)

A) AB — ontvangst

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000401</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-00987</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response><cbc:ResponseCode>AB</cbc:ResponseCode></cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

B) UQ — PO ontbreekt/ongeldig (met termijn)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000402</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-00987</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>UQ</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>PO nummer ontbreekt/ongeldig. Lever correct PO binnen 10 werkdagen en
verwijs naar dit factuurnummer.</cbc:Description>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

C) IP — verwerking hervat (optioneel)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000403</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-27</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
 <cac:DocumentResponse>
  <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-00987</cbc:ID></cac:DocumentReference>
  <cac:Response><cbc:ResponseCode>IP</cbc:ResponseCode></cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D1) AP — akkoord na correcte PO

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000404</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-28</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
 <cac:DocumentResponse>
  <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-00987</cbc:ID></cac:DocumentReference>
  <cac:Response><cbc:ResponseCode>AP</cbc:ResponseCode></cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D2) RE — afwijzing bij geen/negatieve reactie

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000405</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-31</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
 <cac:DocumentResponse>
  <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-00987</cbc:ID></cac:DocumentReference>
  <cac:Response>
   <cbc:ResponseCode>RE</cbc:ResponseCode>
   <cbc:Description>Afgewezen: PO ontbreekt/ongeldig en geen correctie ontvangen binnen de
termijn.</cbc:Description>
  </cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

8.2 Scenario 2 — IBAN/bankrekening onbekend of afwijkend

Trigger

- IBAN op factuur wijkt af van leverancierssstam/contract, of is onbekend.

IR-flow (korte stappen)

1. **AB**: ontvangst bevestigd.
2. **UQ**: fraudecheck gestart; vraag **bevestiging van rekeningwijziging** (schriftelijk bewijs of contractuele wijziging) met **termijn** (bijv. 10 werkdagen).
3. **IP** (optioneel): verwerking hervat na verificatie of bevestiging.
4. **AP** óf **RE**: akkoord na succesvolle verificatie, of afwijzen wanneer bevestiging ontbreekt/negatief is.

Minimale velden (per IR)

- cbc:CustomizationID, cbc:ProfileID, cbc:ID, cbc:IssueDate
- cac:SenderParty/cbc:EndpointID@schemeID, cac:ReceiverParty/cbc:EndpointID@schemeID
- cac:DocumentResponse/cac:DocumentReference/cbc:ID (factuurnummer) [+ cbc:UUID indien aanwezig]
- cac:DocumentResponse/cac:Response/cbc:ResponseCode (= AB/UQ/IP/AP/RE)
- cbc:Description (bij **UQ**: reden, gevraagde bewijsstukken, **termijn**; bij **RE**: reden en vervolgstap)

Voorbeeld-XML

A) AB — ontvangst

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000411</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01022</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response><cbc:ResponseCode>AB</cbc:ResponseCode></cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

B) UQ — IBAN onbekend/afwijkend (met deadline & bewijsverzoek)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000412</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01022</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>UQ</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>IBAN op factuur komt niet overeen met onze stamgegevens. Graag schriftelijke
bevestiging van rekeningwijziging (bijv. ondertekende brief/contractwijziging) binnen 10
werkdagen.</cbc:Description>
      <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R07</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

C) IP — verwerking hervat (optioneel)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000413</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-22</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01022</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>IP</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Bevestiging ontvangen; verificatie geslaagd. Verwerking
hervat.</cbc:Description>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D1) AP — akkoord na verificatie

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000414</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-23</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
```

```
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01022</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>AP</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Inhoudelijk akkoord. Betaling conform overeengekomen
termijn.</cbc:Description>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D2) RE — afwijzing bij geen/negatieve bevestiging

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000415</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-30</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01022</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>RE</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Afgewezen: rekeningwijziging niet bevestigd. Dien gecorrigeerde factuur in met
geautoriseerde IBAN.</cbc:Description>
      <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R07</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

7.3 Scenario 3 — Prijs-/hoeveelheid-mismatch t.o.v. order/ontvangst

Trigger

- 2-/3-way match faalt: prijs, korting, of hoeveelheid wijkt af van order of ontvangst (GRN).

IR-flow (korte stappen)

1. **AB**: ontvangst factuur bevestigd.
2. **UQ**: vraag aan leverancier met reden (mismatch) + gevraagde actie (correctie/credit) + **deadline** (bijv. 10 werkdagen).
3. **CA** (optioneel): voorwaardelijk akkoord (bijv. deellevering geaccepteerd, **credit** verwacht).
4. **AP** óf **RE**: akkoord na correctie/credit, of afwijzen bij geen/negatieve reactie.

Minimale velden (per IR)

- cbc:CustomizationID, cbc:ProfileID, cbc:ID, cbc:IssueDate
- cac:SenderParty/cbc:EndpointID@schemeID, cac:ReceiverParty/cbc:EndpointID@schemeID
- cac:DocumentResponse/cac:DocumentReference/cbc:ID (factuurnummer) [+ cbc:UUID indien aanwezig]
- cac:DocumentResponse/cac:Response/cbc:ResponseCode (= AB/UQ/CA/AP/RE)
- cbc:Description (bij **UQ**: wat is de afwijking, welke actie en **deadline**; bij **CA**: voorwaarden; bij **RE**: reden en vervolgstap)

Voorbeeld-XML (kort)

A) AB — ontvangst

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000421</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01075</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response><cbc:ResponseCode>AB</cbc:ResponseCode></cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

B) UQ — mismatch prijs/hoeveelheid (met deadline)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000422</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
 <cac:DocumentResponse>
  <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01075</cbc:ID></cac:DocumentReference>
  <cac:Response>
   <cbc:ResponseCode>UQ</cbc:ResponseCode>
   <cbc:Description>Mismatch: hoeveelheid 10 gefactureerd, 8 ontvangen. Graag credit voor 2 stuks
of aangepaste factuur binnen 10 werkdagen.</cbc:Description>
   <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R02</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
  </cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

C) CA — voorwaardelijk akkoord (credit verwacht)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000423</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-22</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
 <cac:DocumentResponse>
  <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01075</cbc:ID></cac:DocumentReference>
  <cac:Response>
   <cbc:ResponseCode>CA</cbc:ResponseCode>
   <cbc:Description>Voorwaardelijk akkoord: 8 geaccepteerd; credit voor 2 stuks
verwacht.</cbc:Description>
   <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R02</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
  </cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D1) AP — akkoord na correctie/credit

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000424</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-24</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
```

```
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01075</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>AP</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Akkoord na ontvangst credit voor 2 stuks. Betaling volgt conform
termijn.</cbc:Description>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D2) RE — afwijzing bij geen/negatieve correctie

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000425</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-30</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01075</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>RE</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Afgewezen: afwijking prijs/hoeveelheid niet gecorrigeerd binnen termijn. Dien
aangepaste factuur of credit in.</cbc:Description>
      <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R02</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

7.4 Scenario 4 — Onjuist btw-tarief of vrijstellingscode

Trigger

- Btw-tarief of vrijstellingscode op de factuur past niet bij goederen/dienst, locatie, of contract; of conflicteert met order/ontvangst.

IR-flow (korte stappen)

1. **AB**: ontvangst factuur bevestigd.
2. **UQ**: vraag aan leverancier om onderbouwing of correctie (tarief, grondslag, verwijzing naar wet/contract) met **deadline** (bijv. 10 werkdagen).
3. **IP** (optioneel): verwerking hervat na ontvangst juiste info.
4. **AP** óf **RE**: akkoord na correcte btw/codering, of afwijzen wanneer onderbouwing ontbreekt/negatief is.

Minimale velden (per IR)

- cbc:CustomizationID, cbc:ProfileID, cbc:ID, cbc:IssueDate
- cac:SenderParty/cbc:EndpointID@schemeID, cac:ReceiverParty/cbc:EndpointID@schemeID
- cac:DocumentResponse/cac:DocumentReference/cbc:ID (factuurnummer) [+ cbc:UUID indien aanwezig]
- cac:DocumentResponse/cac:Response/cbc:ResponseCode (= AB/UQ/IP/AP/RE)
- cbc:Description (bij **UQ**: welke btw-afwijking, gevraagde actie, **deadline**; bij **RE**: reden en gewenste vervolgstap)

Voorbeeld-XML (kort)

A) AB — ontvangst

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000431</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01103</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response><cbc:ResponseCode>AB</cbc:ResponseCode></cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

B) UQ — btw-afwijking (met deadline & bewijsverzoek)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
```

```
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000432</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-19</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01103</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>UQ</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Btw-tarief/vrijstelling lijkt onjuist. Graag onderbouwing (grondslag, wet/contract)
of gecorrigeerde factuur binnen 10 werkdagen.</cbc:Description>
      <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R03</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

C) IP — verwerking hervat (optioneel)

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000433</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-22</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01103</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
      <cbc:ResponseCode>IP</cbc:ResponseCode>
      <cbc:Description>Onderbouwing ontvangen; verwerking hervat.</cbc:Description>
    </cac:Response>
  </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D1) AP — akkoord na correcte btw/codering

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
  xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
  xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
  <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
  <cbc:ID>ir-2025-000434</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2025-10-23</cbc:IssueDate>
  <cac:SenderParty><cbc:EndpointID
schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID
schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
  <cac:DocumentResponse>
    <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01103</cbc:ID></cac:DocumentReference>
    <cac:Response>
```

```
    <cbc:ResponseCode>AP</cbc:ResponseCode>
    <cbc:Description>Inhoudelijk akkoord na correct btw-tarief/codering. Betaling volgt conform termijn.</cbc:Description>
  </cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```

D2) RE — afwijzing bij geen/negatieve onderbouwing

```
<ApplicationResponse xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2"
 xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
 xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2">
 <cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:invoice_response:3</cbc:CustomizationID>
 <cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:invoice_response:3</cbc:ProfileID>
 <cbc:ID>ir-2025-000435</cbc:ID>
 <cbc:IssueDate>2025-10-30</cbc:IssueDate>
 <cac:SenderParty><cbc:EndpointID schemeID="0190">8712345678901</cbc:EndpointID></cac:SenderParty>
 <cac:ReceiverParty><cbc:EndpointID schemeID="0088">5790000123456</cbc:EndpointID></cac:ReceiverParty>
 <cac:DocumentResponse>
  <cac:DocumentReference><cbc:ID>INV-2025-01103</cbc:ID></cac:DocumentReference>
  <cac:Response>
   <cbc:ResponseCode>RE</cbc:ResponseCode>
   <cbc:Description>Afgewezen: btw-tarief/vrijstelling niet onderbouwd of onjuist. Dien gecorrigeerde factuur in met juiste btw-codering.</cbc:Description>
   <cac:Status><cbc:StatusReasonCode>R03</cbc:StatusReasonCode></cac:Status>
  </cac:Response>
 </cac:DocumentResponse>
</ApplicationResponse>
```