



Nederlandse Peppolautoriteit
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Jaarplan 2024

NPa



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
----------	------------------	----------

2	Kernwaarden om vertrouwen te faciliteren	4
	2.1 Keuzevrijheid	4
	2.2 Veilig	4
	2.3 Laagdrempelig	4
	2.4 Betrouwbaar	5
	2.5 Interoperabel	5
	2.6 Betaalbaar	5

3	Ambities	6
----------	-----------------	----------

4	Overzicht zes sporen	7
----------	-----------------------------	----------

5	Spoor 1 : Verbetering afsprakenstelsel	8
	5.1 Focus voor 2024	9
	5.2 Doorlopende zaken	9
	5.3 Planning	9

6	Spoor 2 : Uitbreiding Peppol-netwerk	10
	6.1 Focus voor 2024	10
	6.2 Doorlopende zaken	11
	6.3 Planning	12

7	Spoor 3 : Informatiebeveiliging	13
	7.1 Focus voor 2024	13
	7.2 Doorlopende zaken	14
	7.3 Planning	15

8	Spoor 4 : Business development adoptie	16
	8.1 Focus voor 2024	16
	8.2 Doorlopende zaken	17
	8.3 Planning	17

9	Spoor 5 : Communicatie	18
	9.1 Focus voor 2024	18
	9.2 Doorlopende zaken	19
	9.3 Planning	19

10	Spoor 6 : Interne bedrijfsvoering	21
	10.1 Focus voor 2024	21
	10.2 Doorlopende zaken	21



1 Inleiding

Met het tekenen van het 'Peppol Authority Agreement' met Vereniging Open Peppol AISBL heeft de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) de rol van Peppolautoriteit op zich genomen. Hieruit vloeit voort dat het ministerie van BZK beleidsmatig verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de taken en verantwoordelijkheden die de positie van Peppolautoriteit met zich meebrengen.

Om vorm te geven aan de uitvoering, heeft het ministerie van BZK de Nederlandse Peppolautoriteit (NPa) in het leven geroepen. De NPa wordt beleidsmatig aangestuurd door de directeur Inkoop- Facilitair- en Huisvestingsbeleid Rijk, waarbij Logius de dagelijkse uitvoering verzorgt in het kader van de Digitale Overheid.

De NPa voert de regie en coördinatie op de 'Peppol Community' van serviceproviders en de gelijknamige infrastructuur, die het uitwisselen van zakelijke berichten faciliteert. De NPa is verantwoordelijk voor het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening die serviceproviders bieden aan Nederlandse organisaties, zodat zij zich houden aan de afspraken die staan opgetekend in het 'Peppol Interoperability Framework'¹ voor serviceproviders. De NPa vertegenwoordigt bovendien het Nederlandse belang in de context van de internationale organisatie Open Peppol AISBL.

Daarnaast kan de NPa het initiatief nemen om (binnen de kaders van de 'Peppol Authority Specific Rules'²) aanvullend beleid te maken en daarmee te borgen dat de infrastructuur binnen de kaders van de Digitale Overheid blijft passen. Een illustratief voorbeeld hiervan is de eis dat alle serviceproviders die met Nederlandse organisaties zakendoen een ISO27001³ certificaat of Third Party Memorandum kunnen overleggen.

Aan de basis van dit jaarplan ligt het beleidskader Nederlandse Peppolautoriteit⁴, dat duidelijkheid geeft aan alle betrokken partijen over de scope, doelstelling van de werkzaamheden van de NPa en met welke publieke waarden in gedachten deze werkzaamheden worden uitgevoerd.

1 Zie [Peppol Interoperability Framework](#)

2 Zie [Peppol Authority Specific Requirements](#)

3 Zie PDF '[The Netherlands Peppol Authority Specific Requirements](#)'

4 Zie het [beleidskader NPa](#)



2 Kernwaarden om vertrouwen te faciliteren

De NPa werkt aan het leveren van een publiek-gedreven uitwisselingsinfrastructuur, waarvan aanbestedingsplichtige organisaties en privaatrechtelijke organisaties gebruikmaken als ze zakendoen met elkaar. Door het open karakter van de infrastructuur en de berichten die worden uitgewisseld, hebben alle financiële boekhoud- en ERP-softwarepakketten in Nederland minimaal toegang tot de Peppol-infrastructuur.

Om het **vertrouwen in elektronische transacties** te bevorderen en te borgen gaat de Nederlandse Peppolautoriteit bij het leveren van haar maatschappelijk product uit van zes kernwaarden, te weten **keuzevrijheid, veiligheid, betrouwbaarheid, laagdrempeligheid, interoperabiliteit** en **betaalbaarheid**. Deze kernwaarden vormen het conceptuele beleidskader waarbinnen de infrastructuur zich dient te onderhouden en door te ontwikkelen.



Dit betekent concreet dat de acties van de NPa dienen bij te dragen aan het borgen van deze kernwaarden, om vervolgens bij het rapporteren over de voortgang van deze acties te toetsen of en in hoeverre deze bijdroegen aan een of meerdere van deze kernwaarden.

2.1 Keuzevrijheid

Onafhankelijk van hun grootte en organisatieopbouw, dienen bedrijven en overheden de mogelijkheid te hebben om in alle redelijkheid te kiezen voor een wijze van digitaal zakendoen die op dat moment past bij de wijze waarop de organisatie opereert. Dit betekent ook dat een bedrijf of overheidsorganisatie de mogelijkheid moet hebben om op ieder gewenst moment, met inachtneming van de contractduur, laagdrempelig over te stappen op een andere oplossing. Hiermee houdt de klant de regie op het maken van keuzes en worden leveranciers van oplossingen scherp gehouden.

2.2 Veilig

Bedrijven en overheden dienen ervan op aan te kunnen dat hun authenticiteit en integriteit gewaarborgd is bij elektronische gegevensuitwisseling, door de serviceproviders die de infrastructuur verzorgen. Net zoals bij de post, dient de inhoud van de envelop ongewijzigd te worden verzonden en afgeleverd bij de geadresseerde. Bovendien dient de architectuur van de infrastructuur zodanig te zijn geïmplementeerd dat 'spookfacturen' verleden tijd zijn.

2.3 Laagdrempelig

Voor iedere organisatie moet elektronisch factureren (en elektronische documentuitwisseling) eenvoudig zijn via de bestaande boekhoudsoftware, waardoor er geen aanvullende software en implementatie nodig is. Dit wordt mogelijk gemaakt met behulp van de door Peppol georganiseerde interoperabiliteit tussen aangesloten partijen. Elektronische facturatie wordt hierbij als standaard neergezet, niet als optie. Een factuur verzenden betekent dat deze via het Peppol-netwerk wordt verzonden en in het boekhoudpakket van de ontvanger aankomt. Alle bedrijven zijn hierdoor bereikbaar voor facturen, ongeacht de leverancier waar zij hun pakket afnemen (corporate, mkb en zzp).



2.4 Betrouwbaar

Eindgebruikers mogen geen twijfels hebben over de goede werking van de infrastructuur en de aangeboden diensten van serviceproviders en softwareleveranciers. De infrastructuur dient dan ook onomstreden te zijn. Mogelijk dat nadere concrete doelaafspraken hierbij kunnen helpen.

2.5 Interoperabel

Eén van de kerndoelstellingen achter de uitwisselings-infrastructuur is het tegengaan van 'vendor lock-in', door universele interoperabiliteit te bewerkstelligen. Deze kerndoelstelling kan alleen bewerkstelligd worden indien serviceproviders zich structureel houden aan de gemaakte afspraken en tijdig nieuwe functionaliteiten of updates van bestaande functionaliteiten implementeren.

2.6 Betaalbaar

Vanuit het ministerie van BZK wordt actief beleid gevoerd op de inclusieve digitale samenleving. Ook vanuit de richtlijn inzake e-facturatie bij overheidsopdrachten wordt uitgebreid aandacht geschonken aan de overtuiging dat met name het midden- en kleinbedrijf (inclusief zzp'ers) dient te profiteren van de voordelen van elektronische facturatie. De betaalbaarheid van de oplossingen is één van de elementen die zorgt voor het verlagen van de drempel bij deze bedrijven.

Kernwaarden NPa



Keuzevrijheid



Betrouwbaar



Veilig



Interoperabel



Laagdrempelig



Betaalbaar

Als consequentie van het ondertekenen van het 'Peppol Authority Agreement', omvat de rol van de NPa ook het stimuleren van de adoptie van Peppol onder publieke en private eindgebruikers. Daarbij treedt de NPa - in samenwerking met BZK - op als promotor, om het gebruik van Peppol te bevorderen waar dit het proces van digitaal zakendoen met de overheid raakt. Onderdeel hiervan betreft een intensieve samenwerking met buitenlandse Peppol-autoriteiten en serviceproviders, aangezien de Nederlandse overheid veel buitenlandse leveranciers tot haar zakenpartners rekent.



Dit sluit aan bij de doelstellingen van de Europese Commissie als het gaat om het bevorderen van grensoverschrijdende handel via het digitale kanaal.

In 2023 heeft de NPa belangrijke stappen gezet om Peppol in Nederland te versterken en te verankeren. Dit jaarplan 2024 bouwt voort op de vooruitgang en inzichten van het afgelopen jaar en is nauw afgestemd op de strategische richtlijnen en doelstellingen die zijn vastgelegd in het beleidskader van BZK. Het richt zich op het bevorderen van e-facturatie en e-procurement binnen het EU-kader voor digitale transacties, waarbij de nadruk ligt op interoperabiliteit, veiligheid, en toegankelijkheid.

Om onze ambities voor 2024 te concretiseren, omvat dit jaarplan een overzicht van onze belangrijkste projecten alsmede inzicht in de beoogde resultaten per project. We benadrukken daarbij het belang van randvoorwaarden, investeringen, gewenste ondersteuning en het capaciteitsbeslag van de NPa; altijd in het licht van het gestelde beleidskader van BZK. In de uitvoering zet de NPa haar sporenstrategie voort, aan de hand van zes gedefinieerde sporen. Deze sporen dragen direct bij aan de eerdergenoemde kernwaarden van het beleidskader aan het vergroten van het vertrouwen in het digitaal zakendoen met de overheid.



3 Ambities

De volgende ambities zijn gesteld voor 2024:

- **Bewustwording en educatie:** hierbij ligt de nadruk op het verhogen van het bewustzijn rondom het belang van Peppol als open netwerk, maar ook op de fenomenen e-facturatie en e-procurement, om digitaal zakendoen met de overheid te kunnen faciliteren.
- **Technische verbeteringen:** de technische infrastructuur van Peppol wordt geoptimaliseerd, om daarmee de capaciteit en stabiliteit te verhogen, en volledig in lijn te zijn met de veiligheids- en interoperabiliteitsvereisten.
- **Regulering en compliance:** de focus op compliance wordt uitgebreid, met een nadrukkelijke verwijzing naar de samenwerking met RDI en het beleidskader van BZK - inclusief de ontwikkeling van risico-assessments en beveiligingsreguleringen. Deze dragen bij aan de versterking van de adoptie van Peppol binnen nieuwe domeinen en aan de naleving van internationale regels.
- **Internationale integratie:** het beleid van de NPa is gericht op het versterken van internationale banden, waarbij de nadruk wordt gelegd op het belang van samenwerking met internationale Peppolautoriteiten - om zo grensoverschrijdende interoperabiliteit en integratie te bevorderen.
- **Vergroten van businesswaarde:** het doormaken van een digitale transitie is complex. Hierbij willen overheidsorganisaties en hun leveranciers niet inleveren op wat ze nu aan mogelijkheden hebben; bij voorkeur kunnen besluitvormers concluderen dat met de stap richting Peppol meer businesswaarde kan worden geleverd. De NPa kan hierbij richting geven vanuit haar beleidsmatige positie en haar rol als communitybeheerder.

Deze ambitie is verweven binnen spoor 1, 2, 4 en 5 als het gaat om het optimaliseren van de functionaliteiten en technische mogelijkheden van Peppol, en het vergaren van extra kennis daarover. Binnen deze sporen worden al inspanningen geleverd om de digitale transitie te bevorderen. Deze inspanningen omvatten onder andere het onderzoeken van nieuwe functionaliteiten en technische oplossingen, die de businesswaarde kunnen verhogen.



Daarnaast heeft de NPa op verschillende vlakken samenwerkingsverbanden in diverse werkgroepen en communities, zowel binnen Logius als daarbuiten. Deze samenwerkingsverbanden bieden een platform om kennis en ervaringen uit te wisselen, wat bijdraagt aan het realiseren van de ambitie om meer businesswaarde te leveren met de stap richting Peppol. Door voort te bouwen op deze samenwerkingsverbanden en door blijvend te investeren in kennisdeling, kunnen we onze ambities verder versterken en succesvol implementeren binnen onze 6 sporen.

De uitvoering van deze ambities wordt realistisch benaderd, met aandacht voor lopende operationele projecten en transitieprocessen - zoals het onderbrengen van alle NPa-uitvoering richting Logius. Het streven naar harmonieuze integratie en migratie wordt gezien als essentieel voor het slagen ervan. Het realiseren van de gestelde ambities wordt in verschillende sporen opgedeeld; het transitieproces is daarbij geborgd in een separaat spoor. Elk spoor heeft een specifieke focus en draagt bij aan de realisatie van de doelstellingen, zoals vastgesteld door BZK.



4 Overzicht zes sporen

De zes sporen van de NPa betreffen de volgende:

Spoor 1 : Verbetering afsprakenstelsel

- Verbeteren van internationale afspraken voor handhaving
- Verdere professionalisering van de coördinerende Peppolautoriteit

Spoor 2 : Uitbreiding Peppol-netwerk

- Opdrachtgeverschap PoC gedecentraliseerde SML-infrastructuur
- Implementeren en begeleiden van het reporting-mechanisme
- Implementeren en begeleiden MLA/MLS en SMP 2.0 met wildcard registraties
- In gebruik nemen van timecard-functionaliteit
- Implementeren en in gebruik nemen van Peppol Directory 2.0
- (Door)ontwikkelen van testapplicatie
- (Door)ontwikkelen van berichttypes
- Uitbreiden van extended use

Spoor 3 : Informatiebeveiliging

- BIO compliancy NPa: invulling geven aan de missie van de uNPa
- Risicomanagementproces: effectief onderhouden van de informatieveiligheid
- Participeren: bijdragen aan versterking van het Peppol (Security) Framework
- Verspreiden visie t.a.v. de informatieveiligheid van het Peppol-netwerk
- Informatieveiligheid praktisch en inzichtelijk maken

Spoor 4 : Business development adoptie

- Ophalen van verbetervoorstellen en versterken van communities
- Uitvoeren van Peppol-adoptiecampagnes: samen met spoor 5
- Creëren van Peppol-engagement binnen eindgebruikers
- Promoten van extended use binnen Peppol-communities
- Promoten van Peppol en extended use-cases op evenementen

Spoor 5 : Communicatie

- Vaststellen en maximaliseren van de merkidentiteit van Peppol
- Verbeteren van de (communicatie omtrent de) implementatie van Peppol-functionaliteiten bij Peppol-aanbieders
- Benadrukken van de voordelen van Peppol boven de technische specificaties

Spoor 6 : Interne bedrijfsvoering

- Overdracht werkzaamheden van RVO naar Logius

5 Spoor 1 : Verbetering afsprakenstelsel



Een essentiële taak van de Nederlandse Peppolautoriteit (NPa) betreft de waarborging van correcte implementatie en toepassing van het Peppol-afsprakenstelsel en de Peppol-standaarden op nationaal niveau. Dit omvat het bevorderen van continuïteit op gebieden zoals **veiligheid** en **betrouwbaarheid**, alsmede de versterking van het Peppol-afsprakenstelsel (**interoperabiliteit**). Het NPa-team zal beleidskeuzes en activiteiten intensiveren voor de verfijning van het afsprakenstelsel, met behoud van de scheiding tussen beleid en uitvoering en in samenwerking met BZK.

De vraag naar een verplichtstelling voor e-facturatie/e-procurement groeit, zowel nationaal als internationaal. Dit vereenvoudigt de inzet van middelen en verscherpt de focus. In naburige landen zien we al de eerste Peppol-gerelateerde verplichtingen (o.a. in België en Luxemburg) en de komst van verplichte btw-rapportages (Italië, Spanje en Denemarken).

Deze ontwikkelingen leiden tot een toename in adoptie en een groei in Peppol-berichten, vanuit en naar het buitenland. Alle deelnemers, inclusief buitenlandse serviceproviders en eindgebruikers, moeten zich immers houden aan het Peppol Interoperability Framework en landspecifieke eisen. In de praktijk zien we dat nog onduidelijkheid bestaat over de verantwoordelijkheden van iedere betrokken partij bij het opvolgen van de gemaakte afspraken rondom handhaving van het framework, vooral als het gaat om de landspecifieke eisen die zijn vastgelegd in diverse 'Peppol Authority Specific Requirements'. Dit geldt voor serviceproviders, Peppolautoriteiten en de coördinerende Peppolautoriteit (OpenPeppol).

De NPa ziet dat de genomen initiatieven minder voortvarend worden opgepakt dan verwacht vanuit de markt en de NPa zelf. Dit heeft te maken met de groeifase waarin het Peppol-netwerk zich bevindt en heeft uiteraard ook enorme impact op de coördinerende Peppolautoriteit (cPa). Om de stap te maken naar een meer volwassen organisatie, heeft de cPa steun nodig in de vorm van korte termijn-capaciteit, organisatorische verandering en een hervorming van het financiële model.



5.1 Focus voor 2024

- **Verbeteren van internationale afspraken voor handhaving**
 - Leveren van een actieve bijdrage aan dialogen en werkgroepen, gericht op het realiseren van sterkere internationale handhavingsafspraken binnen het Peppol-netwerk.
 - Identificeren en adresseren van inconsistenties in huidige handhavingspraktijken, om daarmee een uniforme aanpak te realiseren.
- **Verdere professionalisering van de coördinerende Peppolautoriteit⁵**
 - Ontwikkelen en implementeren van strategieën om de effectiviteit en professionaliteit van de coördinerende Peppolautoriteit te verhogen.
 - Versterken van de relaties & samenwerking met Peppolautoriteiten en andere relevante instanties, om de coördinatie en uitlijning binnen het Peppol-netwerk te verbeteren.

5.2 Doorlopende zaken

Vanuit de lopende operatie van de uNPa zijn de volgende zaken het gehele jaar door van toepassing. Deze horen bij het standaardwerk van de Nederlandse Peppolautoriteit. De hieronder genoemde punten zijn niet specifiek op de tijdslijn vermeld; deze betreffen 'ongoing business':

- **Continu leveren van verbetervoorstellen** in overleg met internationale Peppolautoriteiten.
- **Deelnemen aan internationale werkgroepen** en uitwerken van verbetervoorstellen, met input van serviceproviders en eindgebruikers.
- **Verdiepen van technische kennis** binnen het NPa-team.
- **Ondersteunen van RDI** in onderzoek naar risico's van niet-gevalideerde berichten.

5.3 Planning

Activiteiten en resultaten	Q1			Q2			Q3			Q4		
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Nationale afspraken												
Internationale afspraken												
Verbeteren van afspraken rondom handhaving												
Professionalisering van cPa												

⁵ In Engels: Peppol Coordinating Authority



6 Spoor 2 : Uitbreiding Peppol-netwerk



In 2023 zijn diverse initiatieven opgestart binnen het Peppol-afsprakenstelsel om het netwerk te verrijken met nieuwe en geavanceerde functionaliteiten, die voornamelijk in 2024 worden afgerond en geïmplementeerd. Deze omvatten de activatie van het reporting-mechanisme (vanaf januari), de implementatie van de nieuwe standaard voor technische feedback door de werkgroep MLA/MLS (in afrondende fase), de ontwikkelingen rondom Peppol International Invoice (PINT) en de implementatie van SMP 2.0 met wildcard registraties. De NPa ondersteunt de implementatie van deze initiatieven actief en initieert ook nieuwe projecten om e-facturatie met alle Nederlandse handelspartners eenvoudig en veilig te maken.

Met de hierboven genoemde projecten sluiten we direct aan op de kernwaarden en doelstellingen, zoals **interoperabiliteit**, **veiligheid** en het **stimuleren van e-facturatie** binnen de EU. Daarnaast draagt ook het vergroten van de bekendheid van Peppol buiten het e-procurementdomein bij aan de versteviging van het Peppol-netwerk in Nederland en de ondersteuning van de digitale transitieagenda van de overheid. Door een bredere set aan functionaliteiten te bieden, wordt het netwerk interessanter voor gebruikers en wordt de natuurlijke adoptie van Peppol voor public e-procurement vergroot.

6.1 Focus voor 2024

- **(Gedeeld) opdrachtgeverschap PoC gedecentraliseerde SML-infrastructuur:** begeleiden van de ontwikkeling van een 'proof of concept' (PoC) voor een gedecentraliseerde SML-infrastructuur, om te kunnen bepalen of een gedecentraliseerde SML-infrastructuur kan bijdragen aan de **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit** van het Nederlandse e-procurementnetwerk.
- **Implementeren en begeleiden van het reporting-mechanisme:** met de inzet van een geavanceerd reporting-mechanisme monitoren we de gebruikersactiviteit en groei om een **veilige, betrouwbare en toegankelijke** transactieomgeving te waarborgen. Daarnaast wordt er inzicht gecreëerd in de adoptie van het Peppol-netwerk. De NPa ondersteunt stakeholders actief bij de integratie van dit mechanisme en versterkt daarmee de kernwaarden van het beleidskader van BZK.

- **Implementeren en begeleiden van MLA/MLS:** de implementatie van Message Level Acknowledgements (MLA)/Message Level Status (MLS) verhoogt de kwaliteit van berichten, wat direct bijdraagt aan de **betrouwbaarheid** en **veiligheid** van het Peppol-netwerk. Assistentie en training aan netwerkgebruikers en -beheerders voor het correct toepassen van MLS is nodig, zodat MLS optimaal kan worden ingezet om de kwaliteit van de uitgewisselde berichten te verhogen. De NPa wil hiermee voorkomen dat eindgebruikers tegen frustraties aanlopen bij het gebruik van het netwerk. Door foutafhandeling tussen serviceproviders verder te automatiseren, blijft **laagdrempeligheid** gegarandeerd.





- **Implementeren en begeleiden van SMP 2.0 met wildcard registraties:** de ondersteuning van SMP 2.0-werkgroepen en de introductie van wildcard-functionality zijn gericht op het verbeteren van globale **interoperabiliteit**, in lijn met het beleidskader van BZK. Deze acties faciliteren een soepele implementatie van PINT en bevorderen een inclusief en toegankelijk e-procurementnetwerk.
- **In gebruik nemen van timecard-functionality:** om de **interoperabiliteit** te vergroten, vindt in 2024 de lancering en promotie plaats van de timecard-functionality binnen het Peppol-netwerk. Educatieve ondersteuning verzekert dat zowel eindgebruikers als serviceproviders volledig profiteren van deze nieuwe standaard.
- **Implementeren en in gebruik nemen van Peppol Directory 2.0:** de NPa neemt in 2024 deel aan het project rondom implementatie van de Peppol Directory 2.0 door OpenPeppol. Daarmee wordt een verbeterde, gebruikersvriendelijke en geoptimaliseerde centrale adresboekfunctie mogelijk; een manier om het netwerk **laagdrempelig** te maken. Voor potentiële eindgebruikers van het Peppol-netwerk wordt het daarmee eenvoudiger om te controleren welke handelspartners reeds op het netwerk zijn aangesloten. Ook de mogelijkheden van 'Peppol first'-implementaties op basis van bedrijfsnaam look-up worden hiermee verbeterd.
- **(Door)ontwikkelen van testapplicatie:** de ontwikkeling van een 'stand alone'-testapplicatie met nieuwe functionaliteiten ondersteunt softwareleveranciers bij de implementatie, wat de **interoperabiliteit** binnen het Peppol-netwerk bevordert.
- **(Door)ontwikkelen van berichttypes:** de analyse en optimalisatie van berichttypes, evenals de uitbreiding van gebruiksmogelijkheden, zijn direct verbonden met de doelstellingen van het beleidskader van BZK om **interoperabiliteit** en adoptie van open standaarden binnen het Peppol-netwerk te bevorderen.
- **Uitbreiden van extended use:** de gebruiksmogelijkheden en **interoperabiliteit** binnen Peppol worden in 2024 uitgebreid door het toevoegen van sectorspecifieke standaarden aan het bestaande 'post-award'-domein (zoals de timecard) en door het toevoegen van nieuwe domeinen (zoals het ViDA/CTC en logistieke domein). Concreet werken we toe naar het aansluiten van drie sectoren binnen het 'post-award'-domein, op basis van extensies of open standaarden. Daarnaast richt de NPa zich op het toevoegen van tenminste één nieuw domein.

6.2 Doorlopende zaken

- Onderhouden van de berichtstandaarden SI-UBL 2.0 (NLCIUS) en BIS 3.0, de Nederlandse landspecificatie om interoperabiliteit voor zoveel mogelijk eindgebruikers te realiseren.



6.3 Planning

Activiteiten en resultaten	Q1			Q2			Q3			Q4		
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Implementatie-tooling												
Proof of concept gedecentraliseerde SML												
SMP 2.0												
Peppol Directory 2.0												
Applicatietest												
Reporting-mechanisme												
Implementatie en onderhoud van standaarden en domeinen												
SI-UBL 2.0 (NLCIUS)												
BIS 3 (Nederlandse specificaties)												
MLS												
Toezicht houden op afsprakenstelsel												
Compliance-checks												
Monitoren beschikbaarheid												
Extended use												
Timecard												
Onderhoud in de bouw												
Logistiek												
ViDA / CTC												



7 Spoor 3 Informatiebeveiliging



De informatiebeveiliging (IB) van de NPa bestaat uit een samenhangend pakket van maatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (BIV) te garanderen van de gegevens die de NPa verwerkt. Deze uitgangspunten zijn niet alleen essentieel voor een goede informatiebeveiliging, maar sluiten ook aan op de kernwaarden **veilig** en **betrouwbaar** binnen het beleidskader van BZK. Daarnaast zet de NPa Peppol neer als de internationale standaard voor snel, makkelijk en veilig digitaal zakendoen. Daarbij hoort een Peppolautoriteit die ook inzet op interne veiligheid en betrouwbaarheid.

De drie aspecten van informatiebeveiliging zijn als volgt gedefinieerd:

- **Beschikbaarheid:** de mate waarin gegevens of functionaliteiten op de juiste momenten beschikbaar zijn voor gebruikers.
- **Integriteit:** de mate waarin gegevens of functionaliteiten juist ingevuld zijn.
- **Vertrouwelijkheid:** de mate waarin de toegang tot gegevens of functionaliteiten beperkt is tot degenen die daartoe bevoegd zijn.

Onderdeel van de missie van de uNPa is het voldoen aan de wet- en regelgeving. Dit wordt vanuit de opzet en het bestaan van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) in het ISMS uNPA gefaciliteerd. De drie pijlers van het Peppol Framework - **veiligheid**, **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit** - zijn ook geborgd in het IB-beleid van de NPa; deze vormen daarmee onderdeel van de uNPa. Doel hiervan is de missie van Peppol in Nederland te faciliteren en vanuit haar rol als Nederlandse Peppolautoriteit toezicht te houden op de uitvoering en compliance.

7.1 Focus voor 2024

De uNPa realiseert de aantoonbare werking van het IB-beleid en het ISMS uNPa binnen haar mandaat. Dit gebeurt door de maatregelen controleerbaar te implementeren, op peil te houden en de effectiviteit van het systeem (waar nodig) continu te verbeteren. Door blijvend aan te sluiten op centrale overleggen en groepen, draagt de uNPa bij aan de internationale informatieveiligheid van het Peppol (Security) Framework. Een voorbeeld daarvan betreft de Security Committee van OpenPeppol, waarmee de design-standaarden worden onderhouden.





Doelstellingen voor 2024 betreffen de volgende:

- **BIO compliancy NPa:** invulling geven aan de missie van de uNPa, door het uitdragen van het IB-beleid en het onderhouden van het ISMS uNPa.
- **Risicomanagementproces:** effectief onderhouden van de informatieveiligheid, door het benoemen en vastleggen van de aantoonbare werking van het ISMS uNPa en bijbehorende afwijkingen of tekortkomingen.
- **Participeren:** bijdragen aan het versterken van het Peppol (Security) Framework, door onder andere deel te nemen in de Security Committee en gecentraliseerd risicomanagement te bevorderen.

Daarnaast zijn de volgende twee zaken leidend in 2024:

- **Blijvend verspreiden van de visie rondom Peppol en de NPa op de informatieveiligheid van het Peppol-netwerk:** deze visie is ondersteunend aan de gestelde doelen voor adoptie en de verdere uitbreiding van Peppol, vanuit het perspectief van security en 'privacy by design en default'.
- **Informatieveiligheid praktisch en inzichtelijk maken:** door de informatieveiligheid praktisch en inzichtelijk te maken, kan over de werking van bijhorende maatregelen worden gerapporteerd vanuit risicomanagement. Hiermee worden keuzes en besluiten voor effectief onderhoud van deze maatregelen gefaciliteerd.

7.2 Doorlopende zaken

- **Onderhouden van het ISMS uNPa,** door verbetervoorstellen uit de BIO-audit NPa van eind 2023 door te voeren en voortschrijdend inzicht vanuit de werking van de maatregelen.
- **Vernieuwen van de risicoanalyses van 2022/23** op de huidige stand van zaken en borgen van deze analyses in een continu risicomanagementproces, waar mitigerende maatregelen onderdeel van zijn.
- **Security en 'privacy by design en default' praktisch en inzichtelijk maken,** om deze vervolgens te integreren als onderdeel in alle sporen en activiteiten van de uNPa.
- **Participeren en risico's of impact opmerken** in de Peppol Security Committee.
- **Adviseren van het uNPa management,** gevraagd en ongevraagd, over de risico's en impact vanuit informatiebeveiliging op operationele en strategische voorstellen van de uNPa of Peppol.



7.3 Planning

Activiteiten en resultaten	Q1			Q2			Q3			Q4		
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Onderhoud ISMS uNPa												
Verwerken van verbetervoorstellen ISMS-audit NPa 2023												
Integreren van nieuwe wet- en regelgeving in IB-beleid en ISMS uNPa												
Implementeren van aantoonbare werking												
Onderhouden en verhogen van de effectiviteit en kwaliteit van maatregelen					*							
Risicomanagement uNPa												
Vernieuwen van risicoanalyses 2022/23												
Uitwerken van risicoanalyses in doelstellingen en acties												
Onderhouden en verhogen van de effectiviteit en kwaliteit van risicomanagement												
Signaleren en rapporteren van risico's of impact aan uNPa management/Peppol							*					
Uitdragen van informatieveiligheid-bewustzijn en toepassingen												
Integreren van security en 'privacy by design en default' in alle sporen en activiteiten van de NPa												
Praktisch en inzichtelijk maken van IB-bewustzijn door kennissessies van de uNPa en Nederlandse serviceproviders												
OpenPeppol (Security) Framework												
Bijdragen aan het versterken van de effectiviteit en kwaliteit van het Peppol (Security) Framework			*									
Participeren en risico's of impact signaleren			*									

* Een continue effort; waar mogelijk regelmatig rapportage



8 Spoor 4 Business development adoptie



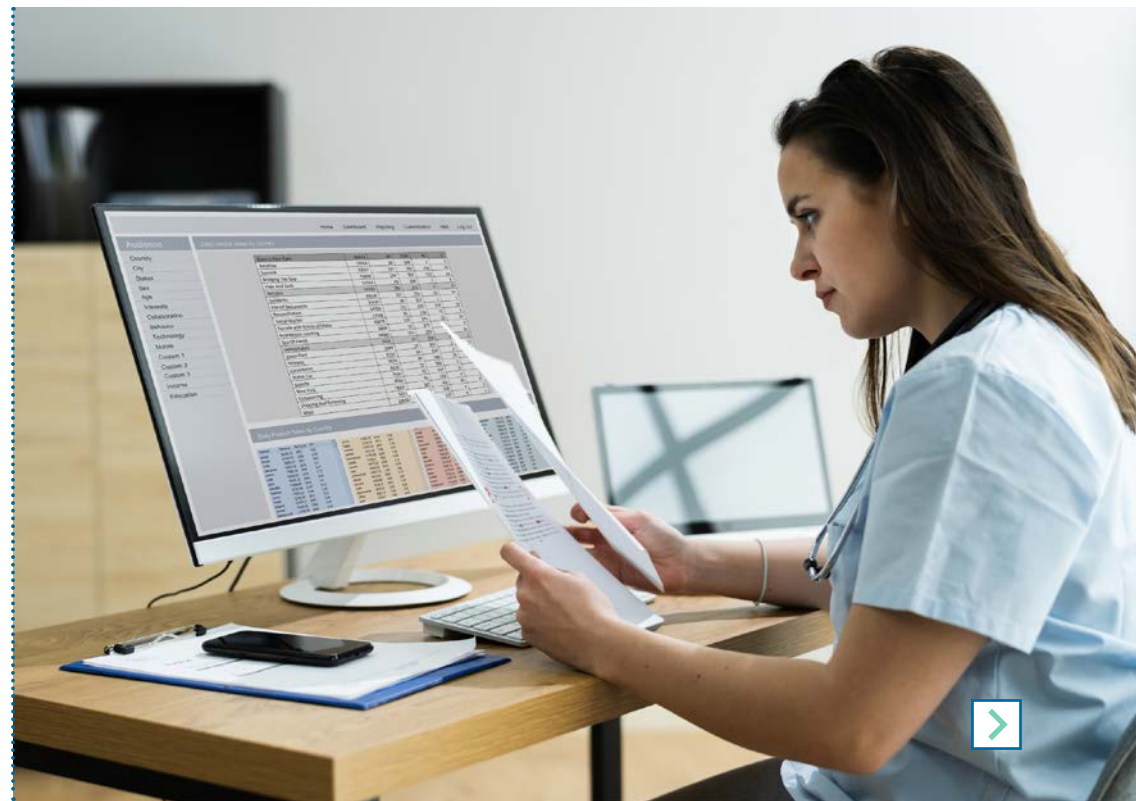
Met de erkenning van het belang van Peppol voor de digitale transformatie binnen de EU, zoals uiteengezet in het beleidskader van BZK, versterkt de NPa haar inzet om de adoptie van Peppol te stimuleren. Dit aligneert met onze contractuele verplichtingen richting OpenPeppol en onze kerntaak om vanuit een onafhankelijke positie samenwerking te zoeken met diverse stakeholders. Deze inspanningen zijn gericht op het verhogen van bewustzijn, kennis en een positieve houding ten aanzien van Peppol, zowel binnen B2B als B2G.

Het jaar 2024 is gericht op het substantieel vergroten van het Peppol-gebruik door Nederlandse organisaties. Cruciaal daarbij is de integratie van Peppol in ERP- en boekhoudsoftware, essentieel voor het faciliteren van eindgebruikers. Deze acties ondersteunen direct de doelstellingen van het beleidskader op het gebied van **interoperabiliteit**, **veiligheid** en **digitale toegankelijkheid**.

8.1 Focus voor 2024

- **Ophalen van verbetervoorstellen en versterken van communities:** dit jaar is gericht op het actief ophalen van verbetervoorstellen en het versterken van de (reeds bestaande) community voor softwareleveranciers en eindgebruikers. Dat laatste geldt ook voor de bestaande NPa serviceprovider-community. Het stimuleren van participatie en innovatie dat daarbij plaatsvindt, sluit nauw aan bij het vastgestelde beleidskader van BZK.
- **Uitvoeren van Peppol-adoptiecampagnes:** samen met spoor 5 voert spoor 4 adoptiecampagnes uit die zijn gedefinieerd in het communicatieplan rondom de adoptiecampagne 2024 (zie spoor 5). Deze campagnes zijn gericht op het verhogen van Peppol-gebruik binnen softwareleveranciers en eindgebruikers (waaronder overheidsorganisaties, mkb en corporates). Samenwerking met BZK waarborgt dat deze campagnes aansluiten bij de nationale doelstellingen rondom e-facturatie en e-procurement.
- **Creëren van Peppol-engagement binnen eindgebruikers:** er ligt specifieke focus op het aantrekkelijker maken van Peppol voor het mkb, door het aangaan van samenwerking met grote corporates en het benadrukken van de financiële voordelen. Een andere focus ligt op het stimuleren van het gebruik van Peppol onder overheidsorganisaties (BzG).

- **Promoten van extended use binnen Peppol-communities:** extended use leidt tot een bredere adoptie en integratie van Peppol, wat bijdraagt aan de doelstellingen van het beleidskader van BZK.
- **Promoten van Peppol en extended use cases op evenementen:** De Nederlandse Peppol autoriteit gaat op verschillende evenementen aanwezig zijn dit jaar om de promotie van Peppol te bewerkstelligen door middel van informatie sessies naar potentiële eindgebruikers. Daarnaast promoten wij Peppol en de extended use-cases ook bij serviceproviders en softwareleveranciers om ook bij deze doelgroep een verhoging van de adoptie te gaan realiseren.



8.2 Doorlopende zaken

- **Accountmanagement en projectinitiatie:** in 2024 vindt continuering plaats van het accountmanagement met serviceproviders, softwareleveranciers, en eindgebruikers (waaronder overheidsorganisaties). Daarbij worden projecten geïnitieerd die het gebruik van Peppol verhogen, net als de veiligheid en toegankelijkheid ervan.
- **Community-optimalisatie en stakeholdermanagement:** dit jaar zullen de communicatie- en samenwerkingsstructuren binnen de Peppol-communities versterkt worden. Daarbij komt nog meer focus te liggen op de samenwerking met overheidsinstanties.

8.3 Planning

Activiteiten en resultaten	Q1			Q2			Q3			Q4		
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Accountmanagement												
Serviceproviders		*										
Boekhoud-/ERP-softwareleveranciers		*										
Corporates		*										
Centrale overheden		*										
Decentrale overheden		*										
Relatiebeheer (stakeholdermanagement)												
Serviceproviders			*									
Boekhoud-/ERP-softwareleveranciers			*									
Corporates			*									
Centrale overheden			*									
Decentrale overheden				*								
Communities opzetten en optimaliseren												
Serviceproviders (optimaliseren)			*									
Eindgebruikers (overheden en corporates)			*									
Boekhoud-/ERP softwareleveranciers			*									
Ideeën genereren i.v.m. contentcreatie												
Onderwerpen leveren												
Gesprekspartners leveren												
Events organiseren												
Maken eventkalender												
Inkopen events												
Uitvoeren events			*									

* Een continue effort; waar mogelijk regelmatige rapportage



9 Spoor 5 : Communicatie

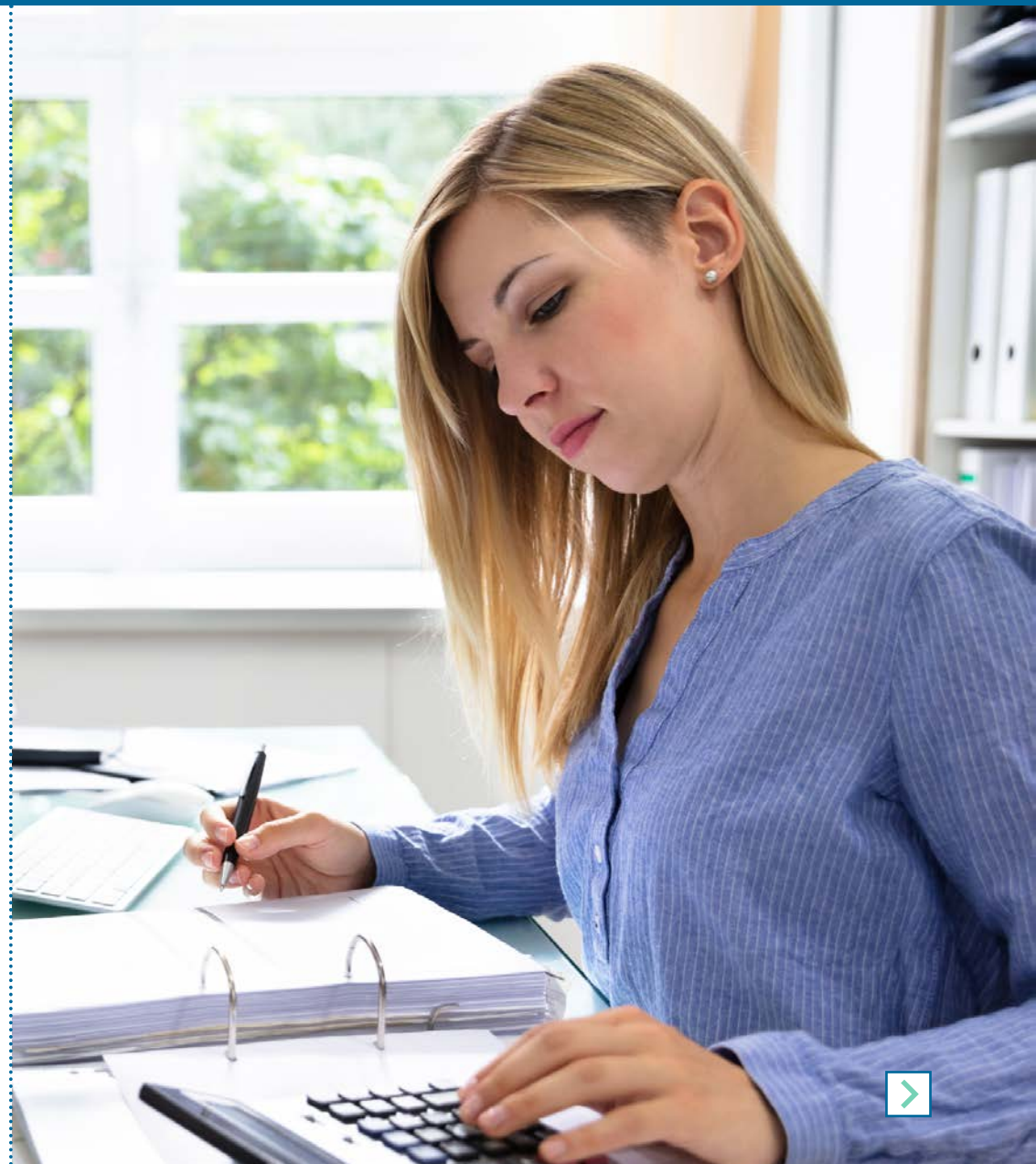


De communicatiestrategie van de NPa wordt versterkt door een expliciete verbinding met het recent gepubliceerde beleidskader van BZK. Dit beleidskader onderstreept de essentiële rol van e-facturatie en de Peppol-standaard binnen de digitale transformatie van Nederland. In overeenstemming hiermee zal de communicatie rondom Peppol zich richten op de regie-, beheer-, en adoptiefunctie van de NPa, zoals uiteengezet in het beleidskader.

Vanaf 19 december 2023 wordt deze aanpak gevisualiseerd door twee specifieke websites: een voor de adoptiefunctie (peppol.nl, gericht op het bevorderen van de acceptatie van Peppol) en een andere voor de regie- en beheerfunctie (peppolautoriteit.nl, die de governance en het toezicht door NPa belicht). Deze scheiding weerspiegelt drie kernwaarden uit het beleidskader: **toegankelijkheid**, **veiligheid** en **interoperabiliteit**.

9.1 Focus voor 2024

- **Vaststellen en maximaliseren van de merkidentiteit van Peppol:** in overeenstemming met de strategische communicatie - zoals geadviseerd door BZK - staat Peppol centraal in de communicatie over adoptie, terwijl de NPa naar voren komt als het gaat om regie en handhaving.
- **Verbeteren van de (communicatie omtrent de) implementatie van Peppol-functionaliteiten bij Peppol-aanbieders:** we moeten ervoor zorgen dat softwareleveranciers en serviceproviders die Peppol aanbieden dat op de juiste manier doen, door het volledige functionaliteitenpakket te implementeren - zodat eindgebruikers Peppol ook kunnen ervaren zoals uiteengezet is in het beleidskader van BZK.
- **Benadrukken van de voordelen van Peppol boven de technische specificaties**, met een focus op economische en operationele efficiëntie.



9.2 Doorlopende zaken

- **Ontwikkelen en uitvoeren van het communicatieplan rondom de adoptiecampagne 2024**, met daarin focus op de voordelen van Peppol en het verhogen van de adoptie.
- **Ontwikkelen van de communicatiestrategie rondom Peppol**, in navolging op de (nog te ontwikkelen) merkstrategie i.s.m. BZK en de merkstrategie.
- **Optimaliseren van de NPa- en Peppol-website**: verbeteren van de toegankelijkheid en gebruikerservaring, gericht op het versterken van de adoptie en het beheer van Peppol. Daarnaast wordt de adoptie-website van Peppol in 2024 volledig opnieuw gebouwd in Drupal door Logius, waarbij ook een UX onderzoek zal plaatsvinden.
- **Faciliteren van de (deels reeds bestaande) Peppol-communities**: het jaar 2024 is gericht op het ondersteunen van de dialoog en samenwerking tussen serviceproviders, softwareleveranciers en eindgebruikers, waarmee een versterking gerealiseerd wordt van de kernwaarden interoperabiliteit en samenwerking uit het beleidskader van BZK.
- **Ontwikkelen en uitvoeren van de NPa-eventkalender en -contentkalender**: hiermee zorgt de NPa voor continue zichtbaarheid en betrokkenheid bij de gedefinieerde doelgroepen.
- **Ontwikkelen en uitvoeren van (betaalde) campagnes** om de Peppol-adoptie te vergroten bij softwareleveranciers en eindgebruikers.

9.3 Planning

Activiteiten en resultaten	Q1			Q2			Q3			Q4		
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Maken en beheren communicatieplan t.a.v. de adoptiecampagne (Communicatieplan)												
Maken en beheren van het communicatieplan												
Maken en uitvoeren van de contentkalender												
Maken budgetplanning												
Optimaliseren Peppol-functionaliteiten bij aanbieders												
Optimaliseren functionaliteiten bij serviceproviders												
Optimaliseren functionaliteiten bij softwareleveranciers												
Maken en doorvoeren merkstrategie (Merkstrategie)												
Maken van briefing merkstrategie (i.s.m. BZK)												
Bijsturen t.a.v. te maken merkstrategie (i.s.m. merkstrategie)												
Doorvoeren van de merkstrategie												
Beheren en optimaliseren van websites (Website-optimalisatie)												
Peppolautoriteit.nl (PRO website)												
Peppol.nl (Pleio-website)												
Overige websites (referral websites, Helpdesk e-factureren, Logius.nl)												



	Q1			Q2			Q3			Q4		
Activiteiten en resultaten	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Faciliteren (opzet en hosting) van communities (Communities, in Jira-spoor 4)												
Serviceproviders												
Eindgebruikers (overheden en corporates)												
Boekhoud-/ERP-softwareleveranciers												
Faciliteren van events (Events, in Jira-spoor 4)												
Meedenken met en vaststellen van de eventkalender												
Aankleden van events												
Uitvoeren van events												
Maken van middelen (Middelen)												
Nieuwsberichten												
Beeldmateriaal					*							
Overige middelen					*							
Verhogen van aanwezigheid Peppol in de media (PR)												
Realiseren van media-inkoop						*						
Realiseren van media-inzet						*						
Evalueren van media-inzet						*						
Analyseren en uitvoeren van acties n.a.v. Publyon-onderzoek (Publyon-onderzoek)												
Analyseren van knelpunten												
Uitvoeren van acties en oplossingen												
Faciliteren van vervolg op Publyon-onderzoek						*						
Opzetten en uitvoeren van (betaalde en onbetaalde) adoptiecampagnes (Campagnes)												
Campagne rondom (oude en nieuwe) Peppol-ambassadeursportretten						*						
Campagne 'Check Peppol.nl '												
Campagnes overig												

* Pas mogelijk wanneer de merkstrategie is vastgesteld en het Peppol-beeldmerk is vastgesteld.



10 Spoor 6 | Interne bedrijfsvoering



Spoor 6 is toegevoegd aan het jaarplan voor werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd als onderdeel van de interne bedrijfsvoering. De NPa valt onder het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK); de uitvoering ervan vindt plaats door Logius. De uitvoeringsorganisatie NPa zorgt ervoor dat de verbinding met zowel Logius als het ministerie op een goede manier ingevuld wordt, zodat het algemene belang van de werkzaamheden geborgd is binnen de Rijksoverheid. Door onderstaande activiteiten worden de beleidskaders van BZK voor **veiligheid**, **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit** actief ondersteund en versterkt.

10.1 Focus voor 2024

- **Overdracht werkzaamheden van RVO naar Logius:** RVO en Logius zijn bij de start van de NPa in 2020 geselecteerd als uitvoerende partijen door BZK. Per 1 januari 2024 is de samenwerking tussen BZK en RVO gestopt. Het werk dat voorheen door RVO werd gedaan, wordt in 2024 uitgevoerd door Logius. Veruit de meeste transitiewerkzaamheden zijn uitgevoerd in Q4 van 2023. Sommige transitiewerkzaamheden lopen door in 2024, omdat het niet mogelijk was om deze in 2023 af te ronden. Denk daarbij aan zaken als de Peppol-website en het ticketsysteem.

10.2 Doorlopende zaken

- **Behandelen en registreren van vragen en issues:** het adequaat afhandelen van vragen en problemen zorgt voor een betrouwbare dienstverlening en draagt bij aan de tevredenheid van serviceproviders en bedrijven, wat essentieel is voor de **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit**.
- **Begeleiden en afsluiten van nieuwe contracten:** het zorgvuldig begeleiden en afsluiten van nieuwe contracten met serviceproviders waarborgt juridische en operationele aspecten, wat bijdraagt aan de **veiligheid** en **betrouwbaarheid** van de dienstverlening.
- **Invullen van het Integraal Afwegingskader (IAK):** het IAK invullen helpt bij het vaststellen en handhaven van beleidskaders, wat de **veiligheid** en **betrouwbaarheid** van digitale processen ondersteunt.



- **Compliance-controle bij buitenlandse serviceproviders:** het uitvoeren van compliance-controles zorgt ervoor dat buitenlandse serviceproviders voldoen aan de lokale regelgeving, wat de **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit** bevordert.
- **Ontwikkelen en herzien van procedures:** continue ontwikkeling en herziening van procedures verbeteren de efficiëntie en processen, wat direct invloed heeft op de **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit**.
- **Input leveren voor het offertetraject:** het verstrekken van relevante input bij het offertetraject zorgt voor een weloverwogen keuze van dienstverleners, waardoor de **veiligheid** en **betrouwbaarheid** worden versterkt.
- **Uitvoeren van handhaving en compliance-checks:** het actief uitvoeren van handhaving en compliance-checks waarborgt de naleving van veiligheidsnormen en bevordert de **betrouwbaarheid** van de dienstverlening.
- **Afstemmen en rapporteren over KPI's:** het monitoren en rapporteren van KPI's biedt inzicht in prestaties en draagt bij aan het voortdurend verbeteren van **veiligheid**, **betrouwbaarheid** en **interoperabiliteit**.



Dit is een uitgave van de
Nederlandse Peppolautoriteit

www.peppolautoriteit.nl