



Nederlandse Peppolautoriteit
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Procedure **Eindgebruiker migratie**

Versie 1.2

Nederlandse Peppolautoriteit
in samenwerking met OpenPeppol Operating Office



1	Introductie	1
2	Migratieproces.....	2
2.1	Stap 1 - Voorbereiden informatie huidige serviceprovider.....	2
2.2	Stap 2 - Uitwisselen van informatie met nieuwe serviceprovider.....	2
2.3	Stap 3 - Registreren van informatie door nieuwe serviceprovider.....	3
2.4	Stap 4 - Afronden of annuleren	3



1 Introductie

Per juli 2019 zijn alle Europese aanbestedende diensten verplicht om een NLCIUS factuur te kunnen verwerken. Nederlandse aanbestedende diensten kiezen veelal voor een Peppol-aansluiting bij een aanbesteding.

Bij einde van een contractperiode van een aanbesteding dient een aanbestedende dienst mogelijk over te stappen naar een andere serviceprovider.

Bij veel in gebruik zijnde softwarepakketten is standaard een Peppol Access Point beschikbaar. Dat kan inhouden dat, wanneer een eindgebruiker een (ander) softwarepakket kiest, ook gewisseld wordt van serviceprovider.

Voor een eindgebruiker kan de migratie van de ene serviceprovider naar de andere serviceprovider een kritieke beslissing zijn voor het bedrijf. Zeker als de nieuwe serviceprovider gebruik maakt van een andere Service Metadata Publisher (SMP) moet bij de migratie extra aandacht worden gegeven aan correcte registratie van de eindgebruiker.

Immers, de Service Metadata Locator (SML) kan per ontvanger slechts naar een enkele SMP verwijzen. Bij een verhuizing zou dat inhouden dat de gegevens van de eindgebruiker uit de SML verwijderd moeten worden door de latende SMP voordat deze weer kunnen worden toegevoegd door de nieuwe SMP. Gedurende deze periode zou de eindgebruiker onbereikbaar zijn op het netwerk. Dit wordt echter voorkomen met behulp van de functie "Participant Migration", waarmee de SML direct kan schakelen van de oude SMP naar de nieuwe SMP, zonder dat de eindgebruiker eerst uit de SML hoeft te worden verwijderd. Met behulp van de functie "Participant Migration" van de SMP wordt het migratieproces eenvoudig en efficiënt.



2 Migratieproces

2.1 **Stap 1 - Voorbereiden informatie huidige serviceprovider**

Om het "Participant Migration" proces te starten, is de eerste stap: het voorbereiden van de vereiste informatie door de huidige serviceprovider. De benodigde informatie kan uit de SMP worden gehaald, waarbij het EnduserId en de migratiecode essentieel zijn. In het algemeen zijn de volgende handelingen van toepassing voor het ophalen van deze informatie:

1. De eindgebruiker meldt aan de serviceprovider dat de eindgebruiker naar een andere SP gaat overstappen.
2. De serviceprovider zoekt alle EnduserId's van de eindgebruiker op.
3. Voor elke EnduserId start de serviceprovider een migratietraject bij de SMP.
4. De SMP maakt een of meer migratiecodes aan en registreert deze migratiecodes via een API-call bij de SML.
5. De SMP verstrekt de migratiecodes aan de serviceprovider.

Afhankelijk van de functionaliteit die de SMP biedt, kan het zijn dat een migratiecode voor alle EnduserId's van een eindgebruiker wordt aangemaakt, of dat per EnduserId een aparte migratiecode wordt gebruikt. In geval van het laatste is het belangrijk dat de koppeling tussen EnduserId en migratiecode behouden blijft.

De migratiecodes dienen als bewijs van het migratieverzoek en zullen door de nieuwe serviceprovider gebruikt gaan worden om de registraties in de SML naar het nieuwe Access Point te laten verwijzen. Met een migratiecode kan in principe elke SMP de SML-registratie overnemen, dus is het van belang dat de migratiecode veilig wordt bewaard en wordt doorgestuurd.

Na deze stap is, behalve het registreren van de migratiecode, nog niets veranderd. De SMP publiceert nog steeds dezelfde gegevens van de eindgebruiker, en de SML verwijst nog steeds naar de oude SMP.

2.2 **Stap 2 - Uitwisselen van informatie met nieuwe serviceprovider**

De volgende stap is het uitwisselen van de relevante informatie met de nieuwe serviceprovider, waarbij minimaal de EnduserId's, de migratiecodes en de gewenste migratiedatum worden verstrekt.

De gebruikte methode kan afhangen van de mogelijkheden van de (systemen van de) twee serviceproviders, de SMP's, de voorkeuren van de deelnemer en de beveiligingsprotocollen die zijn ingesteld om de deelnemersinformatie tijdens het migratieproces te beschermen. In het algemeen bestaan twee manieren om deze informatie uit te wisselen:

1. Handmatige methode: De serviceprovider verstrekt de EnduserId's en migratiecodes aan de eindgebruiker. De eindgebruiker verstrekt deze vervolgens handmatig aan de nieuwe serviceprovider, via bijvoorbeeld een online formulier of via een e-mail.



2. Geautomatiseerde methode: Hierbij gebruiken de twee serviceproviders een web service of API om automatisch eindgebruikersinformatie uit te wisselen. In dit geval hoeft de eindgebruiker zijn migratiecodes en EnduserId's niet handmatig op te geven, aangezien de twee serviceproviders rechtstreeks kunnen communiceren om het migratieproces te voltooien. Deze methode vereist wel dat onderling afspraken worden gemaakt tussen de serviceproviders over de invulling van dit proces. Vanuit Peppol wordt geen standaard gedefinieerd om de migratiecodes tussen serviceproviders geautomatiseerd uit te wisselen.

2.3 Stap 3 - Registreren van informatie door nieuwe serviceprovider

Zodra de uitwisseling van informatie is voltooid, zal de nieuwe serviceprovider op de gewenste migratiedatum het EnduserId en de migratiecode invoeren in de SMP van de nieuwe serviceprovider.

In het algemeen zijn de volgende handelingen van toepassing voor het registreren van deze informatie:

1. De serviceprovider registreert bij de nieuwe SMP alle gegevens voor de eindgebruiker voor de nieuwe situatie (let op: als de publicatie naar de SML daarbij nog achterwege wordt gelaten, kan deze stap al vooraf uitgevoerd worden).
2. De serviceprovider geeft per EnduserId de betreffende migratiecode door aan de SMP.
3. De SMP registreert via een API call de EnduserId's met de migratiecodes bij de SML.
4. Omdat de migratiecodes worden meegestuurd, zal de SML de bestaande registraties omschakelen naar de nieuwe SMP.

Vanaf dit moment is de nieuwe serviceprovider de actieve serviceprovider, en verwijst de SML niet langer naar de SMP van de oude serviceprovider.

2.4 Stap 4 - Afronden of annuleren

Wanneer het proces succesvol is voltooid, kunnen de gegevens van de eindgebruiker bij de oude SMP worden verwijderd. De serviceprovider of SMP kan zelf controleren of dit is gebeurd, door bij de SML op te vragen of de EnduserId's nog bij hen geregistreerd staan. Zo niet, dan is de migratie succesvol voltooid. Het is gebruikelijk dat de nieuwe serviceprovider de eindgebruiker inlicht over de afronding van het proces, en dat de eindgebruiker dit ook bij de oude serviceprovider meldt.

Het kan ook voorkomen dat de migratie alsnog moet worden geannuleerd. In dat geval moet stap 3 nog niet volledig zijn doorlopen, en dient de eindgebruiker aan de oude serviceprovider te melden dat deze het proces moet stoppen, en de migratiecodes moeten worden verwijderd. De situatie blijft dan onveranderd vergeleken met de situatie voordat het migratietraject was gestart. Als stap 3 al wel is afgerond kan het migratietraject niet meer worden geannuleerd; om vanuit die situatie terug te gaan naar de oorspronkelijke staat zal een nieuwe migratie gestart moeten worden.